

## L'ÉVALUATION ET LE SUIVI PÉRIODIQUES DES MANDANTS, DES FOURNISSEURS DE PRODUITS ET DES PRESTATAIRES DE SERVICES

**Cher fournisseur,**

Le département de la qualité, en collaboration avec les autres départements, effectuera une évaluation de suivi des REPRÉSENTANTS, ainsi que des FOURNISSEURS DE PRODUITS et des PRESTATAIRES DE SERVICES agréés qu'il considère comme étant à sa discrétion.

Cette évaluation est effectuée sur la base des critères suivants :

- Contrôle du respect des réglementations et des normes sur les marchés de vente.
- Bonnes pratiques en matière d'environnement et de développement durable.
- Les prix.
- Information et assistance technique.
- L'innovation.
- Gestion des plaintes.

Cette évaluation peut donner lieu à une demande de plan d'action ou à une désapprobation.